

Campione: 10 questionari completi

Come è iniziata la collaborazione con il Servizio Comunicazione?



Ho programmato la collaborazione con il Servizio Comunicazione in base alle esigenze previste



Ho chiamato il Servizio Comunicazione solo quando si è manifestata l'esigenza di comunicare un progetto/iniziativa



Sono stato contattato dal Servizio Comunicazione perché il mio progetto rientrava tra le priorità di mandato



Che tipo di collaborazione hai richiesto?



Elaborazione di un prodotto grafico/a stampa (impaginazione, manifesti, logotipo,...)



Attività web e social (pubblicazione di notizie sul sito e sui social, post facebook, consulenza su pagine fb che gestisci...)



Attività di supporto per la pianificazione e la gestione di strumenti e attività diverse coordinate, anche in più occasioni (piani di comunicazione, azioni di comunicazione su progetti specifici,...)



Pensando al processo di lavoro, su una scala da 1 a 10, quanto sei soddisfatto?



1 valore minimo 10 massimo

Della disponibilità del servizio nel trovare soluzioni di comunicazione per rispondere alle esigenze del progetto



Del tempismo con cui è stata data una risposta rispetto alle tue esigenze di comunicazione da quando hai fornito tutti gli elementi necessari per comunicare il progetto



Della professionalità con cui sei stato seguito



Della qualità della consulenza di comunicazione fornita in base agli obiettivi dati



Della qualità del supporto operativo o delle indicazioni pratiche fornite



Del piano di comunicazione definito



Dei prodotti di comunicazione realizzati



Del supporto nella comunicazione sul web e sui social network



Customer Satisfaction Servizio Comunicazione anno 2024

Complessivamente, su una scala da 1 a 10, quanto sei soddisfatto della collaborazione con il Servizio Comunicazione?

-  1 valore minimo
-  10 massimo

